

**BIJLAGE 1 Uitwerking motie Asscher om mensen in quarantaine ondersteuning te bieden.**

Het doel is om de drempel voor quarantaine te verlagen en te voorkomen dat mensen in quarantaine in sociaal psychische of praktische problemen raken. Bijgevoegd het concept plan van aanpak. Bij het Rode Kruis wordt de landelijke hulplijn weer paraat gezet voor de noodhulp tijdens quarantaine en afspraken over bekendmaking worden nu gemaakt. Maandag wordt het voorstel om gemeenten een spoedprocedure in te laten richten voor (praktische) ondersteuning aan mensen die niet al in Wmo/jeugdhulp zitten, getoetst in een interbestuurlijke klankbordgroep. Met de GGD wordt nog afgestemd om het pakket als 'quarantaine gids' via haar te verspreiden na het BCO. Ook zal verspreiding via gemeenteloketten, huisartsen etc plaatsvinden.

## Quarantaine ondersteuning – plan van aanpak 0.1

versie 19-8-20

### Waarom

Drempel verlagen voor mensen om in quarantaine te gaan wanneer dat moet;

Voorkomen dat mensen in financiële of praktische problemen komen door quarantaine.

(uitvoering motie Asscher c.s.)

### Wat- inhoud van het pakket

#### I (pscho)sociale hulp

**Tips** in Quarantaine gids. Bv:

- Meld in je status dat je in quarantaine zit- dan weten mensen dat ze je digitaal (extra) kunnen contacten
- Help mensen in je omgeving (ouderen, lvb, mensen met beperking) met digitale mogelijkheden en vaardigheden ter voorbereiding op quarantaine
- Daginvulling- je dagritme houden is belangrijk en ook het blijven meemaken van nieuwe dingen en zingevende activiteiten.
  - Online cultuur
  - Online entertainment
  - Gezond eten en blijven bewegen houdt je mentaal fit en weerbaarder

**Hulplijnen** : Landelijke Luisterlijn / Kindertelefoon/ MantelzorgNL/ Rode Kruis hulplijn + whatsapp lijnen in andere talen/ ANBO/ Korrelatie/ lokale gemeentelijke hulplijn

#### II Praktische hulp

Gecoördineerde en landelijk dekkende praktische (vrijwilligers) hulp bij boodschappen, hond uitlaten, kinderen van/naar school brengen, medicijnen ophalen, vervoer (oa naar teststraat). Etc.

Lokaal geregeld met landelijk gecoördineerd vangnet bij Rode Kruis. Rode Kruis leveren zelf de hulp via hun 200 lokale afdelingen of via lokale vrijwilligersorganisaties. Platform NLvoorElkaar (en Ready2Help, Wehelpen, Coronahelpers, deedmob..) kunnen gebruikt worden om in postcodegebied de passende hulp te vinden.

#### III (Medische) zorg en ondersteuning

Continuïteit van reguliere (Wmo, Jeugd, Zvw) ondersteuning binnen de richtlijnen (hh, dagbesteding, mantelzorg). Via de gemeente.

Rivm richtlijnen voor gezondheidszorg (mondheekunde, fysiotherapie etc)

Ondersteuning bij digitale zorg op afstand indien nodig (via gemeente).

#### IV Inkomen

SZW: Werkgever verplicht tot doorbetalen (zie QnA) tenzij 'eigen keus om naar oranje gebied te gaan'. Oproep aan werkgevers om quarantaine geen ontslaggrond te laten zijn. Bied comfort aan werknemers. Ook flexwerkers.

ZZP'ers: Generieke financiële compensatie niet mogelijk. Wanneer vanuit huiswerken niet mogelijk is: bijstand. Loket voor advies bij Kamer van Koophandel. Verzekering voor ziekte dagen inzetten. In overeenkomst van betaling extra clause opnemen over doorbetaling/ uitstel

mogelijkheden. - PM: Wat biedt TOZO regeling voor opties? <PM SZW komt donderdag met meer input>

#### V Verblijf

DPG regelen capaciteit + cohortverpleging voor Corona patiënten die niet thuis of in ziekenhuis kunnen blijven. Het regionale/lokale netwerk wat gelegd is, kan benut worden voor individuele gevallen waarbij thuisquarantaine echt geen optie is (bv middels contracten met zorghotel of andere bedden in de regio). Dit is lokaal maatwerk. Dus niet via de opschalingsstructuur.

Gemeente (sociaal (spoed) loket) zou plek zijn waar mensen moeten kunnen aangeven niet thuis in quarantaine te kunnen zijn (bv vanwege veiligheid, kwetsbare huisgenoten, etc). Dan via route van gemeente geschikte opvang/quarantaine locatie regelen.

---

#### Hoe- verspreiding en uitvoering van het pakket

Bovenstaande 5 elementen van ondersteuning worden op volgende wijze bekend en beschikbaar gemaakt:

- A. Informatiepakket (Quarantaine gids) na BCO en bij gemeenteloketten, huisartsen etc
- B. Landelijke hulplijn(en)
- C. Spoedprocedure bij gemeenten en opschaling van loket functie
- D. Optioneel: lokale (en/of commerciële) 'comfort pakketten' van supermarkten, hotels, restaurants, bibliotheken

##### **A. Quarantaine gids (informatie over I t/m V)**

Simpele uitleg wat 'quarantaine' betekent en waar je terecht kan voor praktische hulp, luisterend oor, evt hulp bij onderdak en of/inkomen etc. Hierin de verwijzing naar de gemeentelijke Corona-webpagina + tips + hulplijnen + regelingen. Deze gids kan worden overhandigd door GGD na positief BCO. Ook kunnen gemeenten dit verspreiden via loketten. En huisartsen in de wachtruimtes.

*Status: Verzoek is uitgezet bij BKB campagne bureau om gids te maken. Afspraken over verspreiding moeten nog worden gemaakt.*

##### **B. Landelijke hulplijn (back-up voor I t/m V)**

Rode Kruis kan landelijke coördinatie van 'noodhulp' organiseren daar waar het lokaal niet al geregeld is. Landelijke hulplijn bestaat en zou kunnen worden benut. Digitaal platform waar lokale vrijwilligersorganisatie hun hulpaanbod aanbieden bestaan al en kunnen worden benut.

*Status: Donderdag overleg met Rode Kruis over verdere mogelijkheden. Afspraken over ondersteuning en communicatie moeten nog worden gemaakt.*

##### **C. Spoedprocedure gemeente (ondersteuning bij I t/m V)**

Gemeenten hebben al verantwoordelijkheid en organisatie voor praktische hulp, vervoer, inkomen, onderkomen, sociaal contact. Dit is ihkv Jeugdwet, Wmo, P-wet voor mensen die niet zelfredzaam zijn. Om ondersteuningsaanbod van gemeenten voor mensen in quarantaine geschikt te maken is een spoedprocedure nodig en met ruimere openingstijden van het loket.

*Status: 20-8 ambtelijke toets bij gemeenten. 23-8 interbestuurlijke toets. Daarnaast verkenning of extra inzet/capaciteit past binnen de meerkosten regeling Wmo/Jeugd of andere optie ingericht moet worden. Daarna nog bestuurlijk vaststellen.*

##### **D. 'extra's'/ comfort pakket**

Voorbeelden zoals 'quarantaine pakketten' van supermarkten of 'quarantaine verblijven' bij hotels of pakketten van lokale ondernemers zouden kunnen worden gestimuleerd. Gemeenten zouden dit lokaal als extra service kunnen bieden naar hun inwoners of bedrijven aan hun klanten. In Zwitserland is voorbeeld waarin mensen verplicht in quarantaine moeten uit bepaalde landen en dat ook moeten registreren <https://www.bag.admin.ch/bag/en/home/krankheiten/ausbrueche->

[epidemien-pandemien/aktuelle-ausbrueche-epidemien/novel-cov/empfehlungen-fuer-reisende/quarantaene-einreisende.html](#) . Dit zou basis kunnen zijn voor versturen van dergelijke pakketten en ook evt vinger aan de pols houden voor dagelijks hulp/contact.

*Status: internationale voorbeelden zijn verzameld. Optie is om de partijen gericht te gaan benaderen deze pakketten te gaan samenstellen (bv koepel van supermarkten).*

---

#### Wie

- GGD
- Gemeenten
- Huisartsen, wijkteams,
- Rode Kruis
- *Optioneel: Kamer van koophandel, DGP's, maatschappelijke organisaties + digitale vraag/aanbod platforms, bedrijfsleven, wijkagenten etc.*

---

#### Voorbeelden

Santa Klara support team. A. motel met wasservice en 3 maaltijden, B. support thuis met maaltijden, C. financiële support tot 5000 pond per huishouden:

<https://www.sccgov.org/sites/covid19/Pages/contact-tracing.aspx#support-team>

King County Isolation and Quarantine support: <https://www.kingcounty.gov/depts/health/covid-19/~media/depts/health/communicable-diseases/documents/C19/isolation-quarantine-support.ashx>

Burlington stad (pakket met kortingsbon afhaal restaurant, bibliotheek pas, dagelijks telefoontje of er nog hulp nodig is..): <https://www.burlingtonvt.gov/covid-19/quarantine>

Commerciële 'quarantaine pakketten' van hotels, supermarkten, UPS etc:

<https://qbichotels.com/london-city/offers/covid-quarantine-package/>,

<https://www.chelseamarketbasket.com/category/Quarantine-Care-Packages> ,

<https://quarantainepakketten.nl/>

Zwitserland – verplichte quarntaine + registratie:

<https://www.bag.admin.ch/bag/en/home/krankheiten/ausbrueche-epidemien-pandemien/aktuelle-ausbrueche-epidemien/novel-cov/empfehlungen-fuer-reisende/quarantaene-einreisende.html>